ALCANCE No. 04
INFORME ANEXO PERFIL ENFERMERIA

INFORME No.:	03
PERIODO:	1 al 30 de abril de 2025
ELABORADO POR:	HICELA SUÁREZ RIASCOS
TEMA:	Actividades perfil de enfermería
CONTRATO No.:	012-25

ACTIVIDAD 1: Coordinar la operación de los componentes del Sistema de Emergencias Médicas SEM: a) Notificación y acceso al sistema, b) Coordinación/gestión de solicitudes y c) Atención Pre hospitalaria por medio de acciones como planeación, construcción de procedimientos y cuadros de turno, implementación de estrategias, ejecución de jornadas de capacitación, seguimiento a plataforma/aplicativos SEM y/o supervisión al personal despachador de emergencias médicas, entre otras.

DESCRIPCIÓN:

1. Se construyó cuadro de turnos para la flota de ambulancias en las siete postas de Pereira para el mes de mayo de 2025. Se adjunta como archivo Excel.

2. Se hace presencia diaria en la Sala SIES del Comando de la Policía Metropolitana, en turnos aleatorios, para:

- Adelantar labores de supervisión al personal despachador.
- Documentar los procesos y procedimientos adelantados.
- Monitorear los aspectos del componente tecnológico y retroalimentar al equipo técnico: Fallas del internet, fallas de la plataforma, fallas en los aplicativos, fallas en los sistemas de geoposicionamiento.

3. Se realiza verificación en campo de los sistemas de comunicación y geoposicionamiento a las ambulancias, la verificación se realizar de la siguiente forma: Verificación internet, verificación GPS, verificación aplicativo tripulante.
Ambulancias verificadas:
RZI 403 del prestador Asistencia Médica Previmed SAS en posta Corales.
DDW508 del prestador Emergencias Médicas y Rescate SAS en posta Belalcázar

Se presenta a continuación las acciones más relevantes durante las jornadas de supervisión y coordinación:

Sala SIES



Fecha	Actividades Realizadas Durante el Turno
01/04/2025	Alcance 1 actividad: Seguimiento del correo de la central centralsempereira@gmail.com. se realiza seguimiento al correo sin información, último mensaje del 31/03/2023. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM Mateo Torres central 1, Sandra Milena Sarta central 2, Carolina López central 3. 14:30 por el momento la central se encuentra sin ZELLO, ya que ninguna de las tables tiene internet, el operador claro está presentando fallas, si se cuenta con internet en sala, plataforma funcionando bien. Las fallas son en WhatsApp y zello, igual que las ambulancias que cuentan con ese operador. Se deja información en bitácora y se informa a la ing Claudia Santander vía WhatsApp. Alcance 1 actividad: Seguimiento a incidentes del 01 de marzo hasta el 31 de marzo 2025 en plataforma se evidencian 1375 incidentes. Alcance 1 Actividad mejoras en la plataforma: Se actualiza la base de datos de fallas tecnológicas con información; 15:00 la plataforma no permite guardar observación a los incidentes en la bitácora, en ninguno de los tres equipos. Se informa al grupo de WhatsApp SEM TECNICO. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias medica; realizar auditoria aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal diligencie correctamente todos los campos de la gestión de incidentes: INC86956 del 01 de abril 2025. Alcance 1 actividad Realizar auditorías de manera aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal esta diligencie el reporte de novedades: Se evidencia que en el turno del de la tarde del 01/04/2025 la DEM Carolina López si realizan reporte de novedad. Alcance 1 actividad Verificar que se responda de manera adecuada la llamada de la comunidad: llamada que ingresa del 123 a las 14:20 INC86958. Se informa por el grupo de WHATSAPP SEM DEM, que la ambulancia HEL733 del prestador SOPORTE DE ATENCION Y RESCATE SAS el horario de habilitación de lunes a domingos es de las 00:00A23:59

02/04/2025	Componente tecnológico-Se realiza verificación de sistemas de comunicación y geo posicionamiento a las ambulancias, la verificación se realiza de la siguiente forma: Verificación internet, verificación GPS, verificación aplicativo tripulante. Ambulancias verificadas: - RZI403 del prestador Asistencia Médica Previmed SAS, en posta Corales. -DDW508 del prestador Emergencias Médicas y Rescate SAS en posta Benalcázar.

03/04/2025	Alcance 1 actividad: Seguimiento del correo de la central centralsempereira@gmail.com. se realiza seguimiento al correo sin información, último mensaje del 31/03/2023. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM. Alcance 1 actividad consolidación seguimiento a posta: Se actualiza la base de datos seguimiento a posta diario, del día 01 y 02 de abril 2025. Alcance 1 Actividad mejoras en la plataforma: Se actualiza la base de datos de fallas tecnológicas del día 02 de abril, Ambulancia HWS815 de conexión médica, UUP811 asistencia regional de urgencias médicas, RCX967 Asistencia médica previmed, fallas con el aplicativo, no deja abrir aplicación y no deja enviar triage. Se informa al grupo de WhatsApp SEM TECNICO. Seguimiento a incidentes de 01/04/2025 en plataforma se evidencian 50 incidentes, seguimiento a incidentes de 02/04/2025 en plataforma se evidencian 40 incidentes. Alcance 2 actividad apoyo en averiguaciones preliminares: Se suministra al tecnólogo de IVC Leidy Chunza Bitácora de incidente 86939, Historial de incidente INC86839, ruta INC86839, esta información es enviada al grupo de WhatsApp IVC SEM PEREIRA. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias medica; realizar auditoria aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal diligencie correctamente todos los campos de la gestión de incidentes: INC87031 del 03 de abril 2025. Alcance 1 actividad Realizar auditorías de manera aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal esta diligencie el reporte de novedades: Se evidencia que en el turno de la mañana del 02/04/2025 la DEM Alexandra Gallego, realizan reporte de la siguiente novedad “La tripulación de la móvil HWS815 CONEXION MEDICA reporta fallas en el aplicativo, indica que no la deja confirmar llegada, para enviar el triage”. Alcance 2 actividad apoyo en averiguaciones preliminares: Se suministra al tecnólogo de IVC Leidy Chunza Bitácora de incidente INC86900, Historial de incidente INC86900, ruta INC86900, esta información es enviada al grupo de WhatsApp IVC SEM PEREIRA

4/04/2025	Alcance 1 actividad: Seguimiento del correo de la central centralsempereira@gmail.com. se realiza seguimiento al correo sin información, último mensaje del 31/03/2023. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM. Alcance 1 actividad consolidación seguimiento a posta: Se actualiza la base de datos seguimiento a posta diario, del día 03 de abril 2025. Alcance 2 actividad apoyo en averiguaciones preliminares: Se suministra al tecnólogo de IVC Leidy Chunza Bitácora de incidente INC87050, Historial de incidente INC87050, ruta INC87050, esta información es enviada al grupo de WhatsApp IVC SEM PEREIRA. Seguimiento a incidentes de 03/04/2025 en plataforma se evidencian 42 incidentes. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias medica; realizar auditoria aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal diligencie correctamente todos los campos de la gestión de incidentes: INC87062 del 03 de abril 2025. Se evidencia que en el turno de la mañana del 03/04/2025 el DEM reporta novedad, realizan reporte de la siguiente novedad “La tripulación de la móvil HWS815 CONEXION MEDICA reporta fallas en el aplicativo, indica que no la deja confirmar llegada, para enviar el triage”. Se ingresa información a base de datos incidentes 2025,medios de notificación de los incidentes.
05/04/2025	-Informe para Secretaria de salud donde se consolidan las actividades ejecutadas durante las actividades ejecutadas.
07/04/2025	Alcance 1 actividad: Seguimiento del correo de la central centralsempereira@gmail.com. se realiza seguimiento al correo sin información, último mensaje del 31/03/2023. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM. Alcance 1 actividad consolidación seguimiento a posta: Se actualiza la base de datos seguimiento a posta diario, del día 04, 05, 06, de abril 2025. Alcance 1 Actividad mejoras en la plataforma: Se actualiza la base de datos de fallas tecnológicas con información, del 05, 06,07 de abril. Se informa al grupo de WhatsApp SEM TECNICO. Seguimiento a incidentes de 04/04/2025 en plataforma se evidencian 41 incidentes, seguimiento a incidentes de 05/04/2025 en plataforma se evidencian 44 incidentes, Seguimiento a incidentes de 06/04/2025 en plataforma se evidencian 51 incidentes. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias medica; realizar auditoria aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal diligencie correctamente todos los campos de la gestión de incidentes: INC87195 de 06 de abril 2025. Alcance 1 actividad Realizar auditorías de manera aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal esta diligencie el reporte de novedades: Se evidencia que en el turno del de la tarde del 06/04/2025 la DEM realizan reporte de novedad. Alcance 1 actividad Verificar que se responda de manera adecuada la llamada de la comunidad: llamada que ingresa del 123 a las 08:54 INC87213. Se suministra al tecnólogo de IVC Leidy Chunza Bitácora de incidente INC87092, INC87096Historial de incidente INC87092, INC87096, y grabación ZELLO. Esta información es enviada al grupo de WhatsApp IVC SEM PEREIRA

08/04/2025	Alcance 1 actividad: Seguimiento del correo de la central centralsempereira@gmail.com. se realiza seguimiento al correo sin información, último mensaje del 31/03/2025. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM. Alcance 1 actividad consolidación seguimiento a posta: Se actualiza la base de datos seguimiento a posta diario, del 07 de abril 2025. Alcance 1 Actividad mejoras en la plataforma: Se actualiza la base de datos de fallas tecnológicas con información, 07 y 08 de abril. Se informa al grupo de WhatsApp SEM TECNICO. Seguimiento a incidentes de 07/04/2025 en plataforma se evidencian 44 incidentes, Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias medica; realizar auditoria aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal diligencie correctamente todos los campos de la gestión de incidentes: INC87251 de 08 de abril 2025.Alcance 1 actividad Realizar auditorías de manera aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal esta diligencie el reporte de novedades: Se evidencia que en el turno del la mañana del 08/04/2025 el DEM realizan reporte de novedad. Se suministra al tecnólogo de IVC Leidy Chunza Bitácora de incidente INC, INC86190 Historial de incidente INC86190, INC87096. Esta información es enviada al grupo de WhatsApp IVC SEM PEREIRA. Alcance 1 Actividad mejoras en la plataforma, identificar los puntos de mejora: Propuesta para la nota inicial de la llamada; Se propone que, al lado de agregar observación, se adicione una opción para finalizar incidente, y que esta nota se vaya a la parte inferior del historial de bitácora, y que no quede en la parte inferior del historial de auditoría
09/04/2025	Alcance 1 actividad: Seguimiento del correo de la central centralsempereira@gmail.com. se realiza seguimiento al correo sin información, último mensaje del 31/03/2025. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM Sandra Milena Sarta central 1, Mateo Torres central 2, Carolina López central 3. Alcance 1 Actividad mejoras en la plataforma: Se actualiza la base de datos de fallas tecnológicas con información, 09 de abril a las 10:58am. Se informa al grupo de WhatsApp SEM TECNICO. Seguimiento a incidentes de 08/04/2025 en plataforma se evidencian 41 incidentes. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias medica; realizar auditoria aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal diligencie correctamente todos los campos de la gestión de incidentes: INC87266 de 08 de abril 2025. Alcance 1 actividad Realizar auditorías de manera aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal esta diligencie el reporte de novedades: Se evidencia que en el turno de la mañana del 09/04/2025 el DEM realizan reporte de novedad. Alcance 1 Actividad mejoras en la plataforma, identificar los puntos de mejora: se envía mensaje al grupo de WhatsApp informando que la nota inicial de la llamada debe quedar en la parte inferior del historial de bitácora, por lo tanto, deben ingresar por agregar novedad, después de finalizar incidente (en el lapicerito)

10/04/2025	Alcance 1 actividad: Seguimiento del correo de la central centralsempereira@gmail.com se realiza seguimiento al correo sin información, último mensaje del 31/03/2025. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM, Carolina López central 1, Sebastián Lopera central 2. Alcance 1 actividad consolidación seguimiento a posta: Se actualiza la base de datos seguimiento a posta diario, del día 09 de abril 2025. Seguimiento a incidentes del 09 de abril del 2025 en plataforma se evidencian 53 incidentes. Alcance 1 Actividad mejoras en la plataforma: Se actualiza la base de datos de fallas tecnológicas con información, 07 y 08 de abril. Se informa al grupo de WhatsApp SEM TECNICO. Seguimiento a incidentes de 07/04/2025 en plataforma se evidencian 44 incidentes. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias medica; realizar auditoria aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal diligencie correctamente todos los campos de la gestión de incidentes: INC87305 de 09 de abril 2025. Alcance 1 actividad Realizar auditorías de manera aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal esta diligencie el reporte de novedades: Se evidencia que en el turno de la tarde del 08/04/2025 el DEM realizan reporte de novedad. Alcance N°2 actividad Apoyo en averiguaciones preliminares, suministrar al tecnólogo de IVC, quejas, audios, fotos, videos y documentos: Se suministra al tecnólogo de IVC Leidy Chunza Bitácora de incidente INCINC87347, Historial de incidente INC87347, grabación zello, e imagen de ambulancia en IPS. Esta información es enviada al grupo de WhatsApp IVC SEM PEREIRA
11/04/2025	Alcance 1 actividad COMITÉ MUNICIPAL DE URGENCIA: En Secretaria de salud se desarrolla la reunión del comité municipal, el día 11 de abril, donde se abordaron los siguientes temas Plan de acción evento fiebre amarilla, Situación Tosferina, situación semana santa, información general del comité de urgencias, propuesta nuevo punto posta corales.
12/04/2025	-Informe para Secretaria de salud donde se consolidan las actividades ejecutadas durante las actividades ejecutadas.

14/04/2025	Alcance 1 actividad: Seguimiento del correo de la central centralsempereira@gmail.com se realiza seguimiento al correo sin información, último mensaje del 12/04/2025. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM, Sebastián Lopera central 1, Jonathan Orrego central 2, Alexandra Gallego central 3. Seguimiento a incidentes de 11/04/2025 en plataforma se evidencian 36 incidentes, seguimiento a incidentes de 12/04/2025 en plataforma se evidencian 48 incidentes, Seguimiento a incidentes de 13/04/2025 en plataforma se evidencian 42 incidentes. Alcance 1 Actividad mejoras en la plataforma: Se actualiza la base de datos de fallas tecnológicas con la siguiente información; se actualiza PGS de la ambulancia OQF251 de asistencia médica Previmed a las 12:44pm abril, Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médica. realizar auditoria aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal diligencie correctamente todos los campos de la gestión de incidentes: INC87481 del 13 de abril 2025. Alcance 1 actividad Realizar auditorías de manera aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal esta diligencie el reporte de novedades: Se evidencia que en el turno de la tarde el DEM realizan reporte de novedad. Se socializan algunos temas del comité de urgencias. Se envía mensaje por el grupo de whatsapp, SEM PEREIRA: nota inicial de la llamada debe quedar en la parte inferior del historial de bitácora, por lo tanto, se ingresa por agregar novedad, después de finalizar incidente (en el lapicerito)
15/04/2025	-Informe para Secretaria de salud donde se consolidan las actividades ejecutadas durante las actividades ejecutadas
16/04/2025	Alcance 1 actividad: Seguimiento del correo de la central centralsempereira@gmail.com se realiza seguimiento al correo, se revisa carpeta; donde se debe subir información de IVC; Bitácora de incidente, historial de auditoría, ruta grabación de ZELLO. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM, Mateo Torres central 1, Jessica Sánchez central 2. Sebastián Lopera centra 3. Seguimiento a incidentes de 14/04/2025 en plataforma se evidencian 40 incidentes, seguimiento a incidentes de 15/04/2025 en plataforma se evidencian 36 incidentes. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médica. realizar auditoria aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal diligencie correctamente todos los campos de la gestión de incidentes: INC87548 del 14 de abril 2025. Alcance 1 actividad Realizar auditorías de manera aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal esta diligencie el reporte de novedades: Se evidencia que en el turno de la tarde el DEM realizan reporte de novedad. Alcance N°2 actividad Apoyo en averiguaciones preliminares, suministrar al tecnólogo de IVC, quejas, audios, fotos, videos y documentos: Se crea carpeta en drive y se le informa vía WhatsApp al tecnólogo de IVC Leidy Chunza Bitácora de incidente INC87610. Alcance 1 Actividad: Reportar fallas tecnológicas del SEM: Se informa al grupo de WhatsApp SEM TECNICO y se ingresa información a base de datos Fallas tecnológicas, atraso GPS ambulancia UUP811 Prestador ARUM, se encuentra en posta Corales.

21/04/2025	Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM, Sandra Milena Sarta central 1, Alexandra Gallego central 2. Alcance 1 consolidación de asistencia a posta: Se consolida en el Excel asistencia a posta del 18, 19, y 20 de abril 2025. Alcance 1 actividad: reporte de fallas tecnológicas: Se registra en la base de datos fallas tecnológicas presentadas el 18, 19, 20, y 21 de febrero. Alcance 1 actividad Revisión de la capacidad instalada reportada por prestadores para el SEM en la página REPS, Alcance 2 actividad apoyo en las averiguaciones: se crea carpeta en drive con incidentes presentados, se informa al grupo de whatsapp IVC SEM PEREIRA número de incidentes creado en carpeta en Drive. Se Actualizar base de datos de prestadores.
22/04/2025	Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM, Jimena Bermudez central 1, Alexandra Gallego central 2. Alcance 1 consolidación de asistencia a posta: Se consolida en el Excel asistencia a posta del 21 de abril 2025. Alcance 1 actividad: reporte de fallas tecnológicas: Se registra en la base de datos fallas tecnológicas presentadas el 22 de abril. Alcance 1 actividad Revisión de la capacidad instalada reportada por prestadores para el SEM en la página REPS, Alcance 2 actividad apoyo en las averiguaciones: se crea carpeta en drive con incidentes presentados, se informa al grupo de whatsapp IVC SEM PEREIRA número de incidentes creado en carpeta en Drive. Se Actualizar base de datos de prestadores.
23/04/2025	Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM, Jessica Sanchez central 1, Alexandra Gallego central 2. Alcance 1 consolidación de asistencia a posta: Se consolida en el Excel asistencia a posta del 22 de abril 2025. Alcance 1 actividad: reporte de fallas tecnológicas: Se registra en la base de datos fallas tecnológicas presentadas el 23 de abril. Alcance 1 actividad Revisión de la capacidad instalada reportada por prestadores para el SEM en la página REPS, Alcance 2 actividad apoyo en las averiguaciones: se crea carpeta en drive con incidentes presentados, se informa al grupo de whatsapp IVC SEM PEREIRA número de incidentes creado en carpeta en Drive. Se Actualizar base de datos de prestadores. Registro diario de posta. Ajustes cuadro de turnos mes de mayo flota de ambulancias.
24/04/2025	Alcance 1 actividad: Seguimiento del correo de la central centralsempereira@gmail.com. se realiza seguimiento al correo sin información, último mensaje del 31/03/2025. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM Carolina López central 1, Jessica Sánchez central 2. Se reporta caída de la línea 123 a las 09:00am hasta las 10:22am. Se revisa la capacidad instalada del mes de mayo de las ambulancias adscritas al SEM

25/04/2025	Alcance 1 actividad: Seguimiento del correo de la central centralsempereira@gmail.com se realiza seguimiento al correo sin información, último mensaje del 12/04/2025. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM, Carolina López central 1, Jessica Sarta central 2, Seguimiento a incidentes de 22/04/2025 en plataforma se evidencian 35 incidentes, seguimiento a incidentes de 23/04/2025 en plataforma se evidencian 54 incidentes, Seguimiento a incidentes de 24/04/2025 en plataforma se evidencian 44 incidentes. Alcance 1 Actividad mejoras en la plataforma: Se actualiza la base de datos de fallas tecnológicas con la siguiente información; se actualiza PGS de la ambulancia RCX965 – Previmed. Alcance 1 actividad consolidación seguimiento a posta: Se actualiza la base de datos seguimiento a posta diario, del 24 de abril 2025Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médica. realizar auditoria aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal diligencie correctamente todos los campos de la gestión de incidentes: INC87938 del 24 de abril 2025. Alcance 1 actividad Realizar auditorías de manera aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal esta diligencie el reporte de novedades: Se evidencia que en el turno de la tarde el DEM realizan reporte de novedad. Se envía vía whatsapp al enfermero Robert Moreno y a los DEM, el cuadro de turno flota de ambulancias mes de mayo, ingresa prestador paramédico en casa con ambulancia HJN689, ingresa la ambulancia de placas GUM818 del prestador Risaralda. Para un total de 14 prestadores con 43 ambulancias.
26/04/2025	-Informe para Secretaria de salud donde se consolidan las actividades ejecutadas durante las actividades ejecutadas.
28/04/2025	Alcance 1 actividad: Seguimiento del correo de la central centralsempereira@gmail.com se realiza seguimiento al correo sin información, último mensaje del 12/04/2025. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM, Jimena Bermúdez central 1, Mateo Torres López central 2, Se envía vía whatsapp al enfermero Robert Moreno las correcciones del cuadro de turnos del mes de mayo de la flota de ambulancias, ingresa prestador paramédico en casa con ambulancia HJN689, ingresa la ambulancia de placas GUM818 del prestador Risaralda, se evidencia que la ambulancia de placas ABO064 del prestador Medicall Assist 911, no sse encuentra en la página de REPS. Para un total de 14 prestadores con 42 ambulancias. Una vez revisada en la página REPS, se corrige cuadro de turnos mes de mayo de flota de ambulancias. Total prestadores 14: RISARALDA SERVICIO EN AMBULANCIAS 6 ambulancias 186 turnos, EM&R 5 ambulancias 155 turnos, PREVIMED 5 ambulancias 155 turnos, MAS VIDA 4 ambulancias 124 turnos, MEDICAL 3 ambulancias 93 turnos, REIP 3 ambulancias 93 turnos, PACIFICO 3 ambulancias 93 turnos, CONEXIÓN 3 ambulancias 93 turnos, ELITE 3 ambulancias 93 turnos, ORION 2 ambulancias 62 turnos, ARUM 2 ambulancias 62 turnos, GUADALUPE 1 ambulancia 31 turnos, SAR 1 ambulancia 31 turnos, PARAMEDICOS EN CASA 1 ambulancia 31 turnos. Total de 42 Ambulancias, distribuidas 6 ambulancias por posta

29/04/2025	Seguimiento del correo de la central centralsempereira@gmail.com. se realiza seguimiento al correo sin información, último mensaje del 21/04/2025. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM Jessica Sánchez central 2, Jimena Bermúdez central 1. Alcance 1 Actividad mejoras en la plataforma: Se actualiza la base de datos de fallas tecnológicas con información, del 29/04/2025 a las 05:56am computador 106 de la central 1, solicita ajustes en el Fan Profile, pendiente que el encargado de la sala SIES realice ajustes. Alcance 2 actividad Apoyo en las averiguaciones preliminares: Se suministra al tecnólogo de IVC Leidy Chunza Bitácora de incidente INC87672, Historial de incidente, INC87672. Del dia 18 de abril 2025. Esta información se ingresa en una carpeta en drive, y se informa al grupo de WhatsApp IVC SEM PEREIRA. Se envía al Whatsapp cuadro de turnos de mes de mayo de los DEM. Seguimiento a incidentes de 28/04/2025 en plataforma se evidencian 46 incidentes, Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias medica; realizar auditoria aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal diligencie correctamente todos los campos de la gestión de incidentes: INC88114 del 28 de abril 2025. Alcance 1 actividad Realizar auditorías de manera aleatoria de la plataforma SEM para verificar que el personal esta diligencie el reporte de novedades: Se evidencia que en el turno del de la tarde del 29/04/2025 la DEM realizan reporte de novedad. Se informa a los DEM vía WhatsApp que en la carpeta compartida de los computadores de la sala SIES ya se encuentra el cuadro de turnos del mes de mayo de las ambulancias. Novedades: - ingresa prestador Paramédicos en casa con ambulancia HJN689, - ingresa la ambulancia de placas GUM818 del prestador Risaralda. Sale ambulancia ABO064 de Medicall assist 911 SAS. Para un total de 14 prestadores con 42 ambulancias. Alcance 2 actividad Apoyo en las averiguaciones preliminares: Se suministra al tecnólogo de IVC Leidy Chunza. En drive información solicitada del 16/04/2025 (grabación zello e imágenes) carpeta con nombre QRD43 25. Esta información se ingresa en una carpeta en drive, y se informa al grupo de WhatsApp IVC SEM PEREIRA
30/04/2025	Alcance 1 actividad: Seguimiento del correo de la central centralsempereira@gmail.com. se realiza seguimiento al correo sin información, último mensaje del 31/03/2025. Alcance 1 actividad Seguimiento al personal despachador de emergencias médicas: Se realiza revisión de carpeta control de asistentes a sala SIES, firmadas por DEM Jimena Bermúdez central 1.

Alcaldía de PEREIRA

ACTA DE REUNIÓN

Versión: 1 — Fecha de vigencia: Enero 17 de 2024

Fecha: 02/04/2025	**Acta No:** 5	**Hora Inicio:** 09:55 am	**Hora Fin:** 10:36 am

Tema Componente tecnologico - Verificación sistema de comunicación y geoposicionamiento ambulancia DDW508

Responsable: Cesar Stiven Higuita Duque - Hada Suarez — **Elaborado por:** Hada Suarez

Proceso / Subproceso / Actividad: Promoción del Desarrollo Social – Salud Pública y Seguridad Social – Salud Publica – Eje estratégico Emergencias y Desastres

Lugar: Posta Belalcazar

AGENDA

1. Verificacion Internet
2. Verificación GPS.
3. Verificacion aplicativo tripulante
4. "

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se realiza Verificación de los sistemas de comunicación y geoposicionamiento de la ambulancia al placas DDW508 del prestador Emergencias medicas y Rescate SAS. Posta Belalcazar.

① Verificacion internet

Cuenta con dispositivo movil funcionando, pero con la Portatil la que hace de internet de la compañia tigo, mostrando en el area una velocidad de descarga de 1.2 MBPS y de carga 0,39 MBPS, lo que indica una conexión limitada para el buen funcionamiento de las plataformas, se dan las siguientes recomendaciones: Compañia de datos que les brinde una mejor cobertura Preferiblemente satelital.

② Verificación GPS.

Se realiza la Prueba de encendido y apagado, muestra que el GPS muestra de forma correcta en el sitio y en tiempo real.

③ Verificación del aplicativo: en el momento tripulante ingresa con su propio Usuario y contraseña. Se encuentra 3 incidentes sin sincronizar, se hace revisión del incidente y se sincronizan. Se realizan recomendaciones: - En el momento de finalizar turno cerrar usuario de Plataforma SEM.

Tripulante reporta que el dia 1 de abril el aplicativo estuvo lento.

- Se genera incidente de prueba, para confirmar el error reportado por diferentes ambulancias en cuanto a la confirmacion de los incidentes asignados, se llama al proveedor para reiterar el inconveniente presentado sea solucionado.

Siendo las 10:36 am cierro acta.

Jessica Katherine Rodriguez

Johnatan Fernando Gallegos

Felipe Jaramillo K.

Scanned with CamScanner

Alcaldía de PEREIRA

ACTA DE REUNIÓN

Versión: 1 — Fecha de vigencia: Enero 17 de 2024

Tema: [illegible] — Fecha: 02/04/2025 — Acta No: 3

	NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
2	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
3	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
4	[illegible]	SSySST	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
5	[illegible]	SST y SO	Coordinador Sistema Int	[illegible]	[illegible]	[illegible]
6	[illegible]	SST	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
7						
8						

Scanned with CamScanner

Alcaldía de PEREIRA

ACTA DE REUNIÓN

Versión: 1 — Fecha de vigencia: Enero 17 de 2024

Tema: [illegible] — Fecha: 02/04/2025 — Acta No: 4

	NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
2	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
3	[illegible]	SST y SO	Coordinador Sistema Int	[illegible]	[illegible]	[illegible]
4	[illegible]	SSySST	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
5	[illegible]	SST	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
6						
7						
8						

Scanned with CamScanner

Alcaldía de PEREIRA

ACTA DE REUNIÓN

Versión: 1 — Fecha de vigencia: Enero 17 de 2024

Fecha: 02/04/2025	**Acta No:** 4	**Hora Inicio:** 08:42	**Hora Fin:** 09:09 am

Tema Componente tecnologico - Verificación sistema de comunicación y geoposicionamiento amb RZJ 403

Responsable: Cesar Salinas - Comando del Despacho — **Elaborado por:** Hiedo Suarez R.

Proceso / Subproceso / Actividad: Promoción del Desarrollo Social – Salud Publica y Seguridad Social – Salud Publica – Eje estratégico Emergencias y Desastres

Lugar: Posta Corales

AGENDA

1. Verificación internet
2. Verificación GPS
3. Verificación aplicativo tripulante
4.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se realiza Verificacion de los sistema de comunicación y geoposicionamiento de la ambulancia de placas RZJ 403 del puestado Asistencia medica Previmed SAS, Posta corales

(1) Verificacion internet

Cuenta con equipo movil en optimas condiciones, es equipo empresarial y el internet usado es del operador claro, Se revisa velocidad de internet de subida es de (0,55) 4,57 y de bajada 0,55 MBPS Verificado directamente desde el telefono celular de la movil y al compartir datos muestra una velocidad similar, lo que indica un uso limitado en la conectividad del sector, al hacer el comparativo con el plan de datos del ing Cesar Salinas la velocidad se muestra similar a la de la movil, siendo los dos de la compañia claro movil. Al verificar en la plataforma el despacho, se evidencia que la ambulancia no tiene puesto asignado, por lo que se le asigna.

(2) Verificación GPS

Se verifica ubicación de la ambulancia en el punto de parqueo, se hace prueba de encendido y apagado y se evidencia que el GPS esta reportando de manera correcta y en tiempo real, es de aclarar que la ambulancia no es reportada navegando con el uso de la plataforma.

(3) Verificación del aplicativo

Se encuentra 7 incidentes sin sincronizar, se hace revisión del incidente y se sincronizan, tripulante ingresa con su propio usuario y clave

Siendo las 09.09 am se cierra acta.

Mariana Marín P.

Scanned with CamScanner

EVIDENCIA FOTOGRAFICA

Verificación componente tecnologicoRZI403 del prestador Asistencia Médica Previmed SAS, en posta Corales.

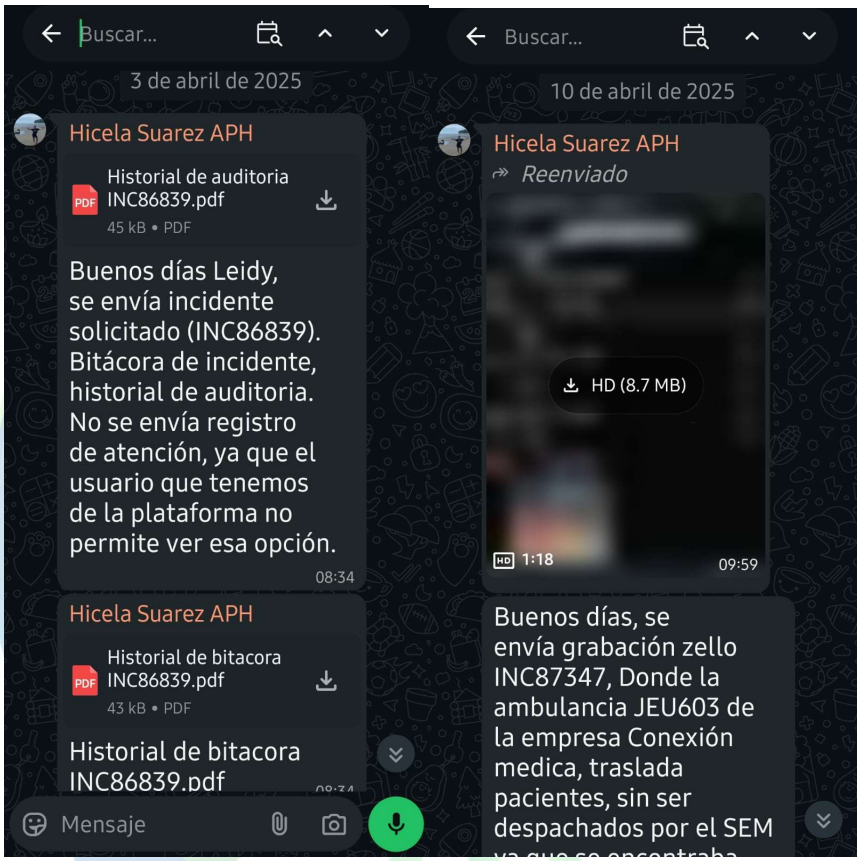
Verificación de sistemas de comunicación y geo posicionamiento a las ambulanciasDDW508

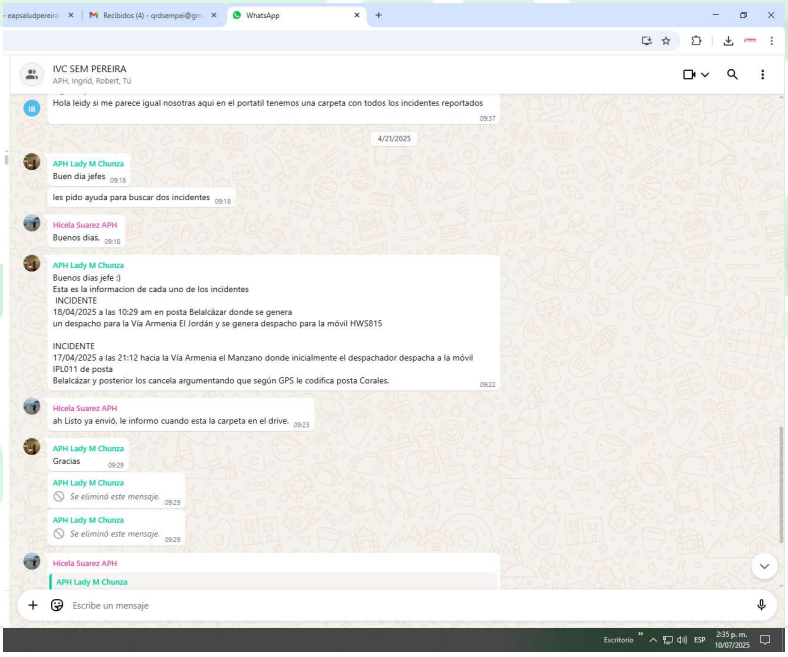

ACTIVIDAD 2: Concurrir cuando sea requerido por la Secretaría de Salud de Pereira, las actividades de los demás componentes del SEM: a) Hospitalario, b) Información, educación, comunicación y primer respondiente, c) Investigación epidemiológica, d) Formación del talento humano, e) Inspección, vigilancia, control y/o f) Articulación con Estrategia de Respuesta a Emergencias.

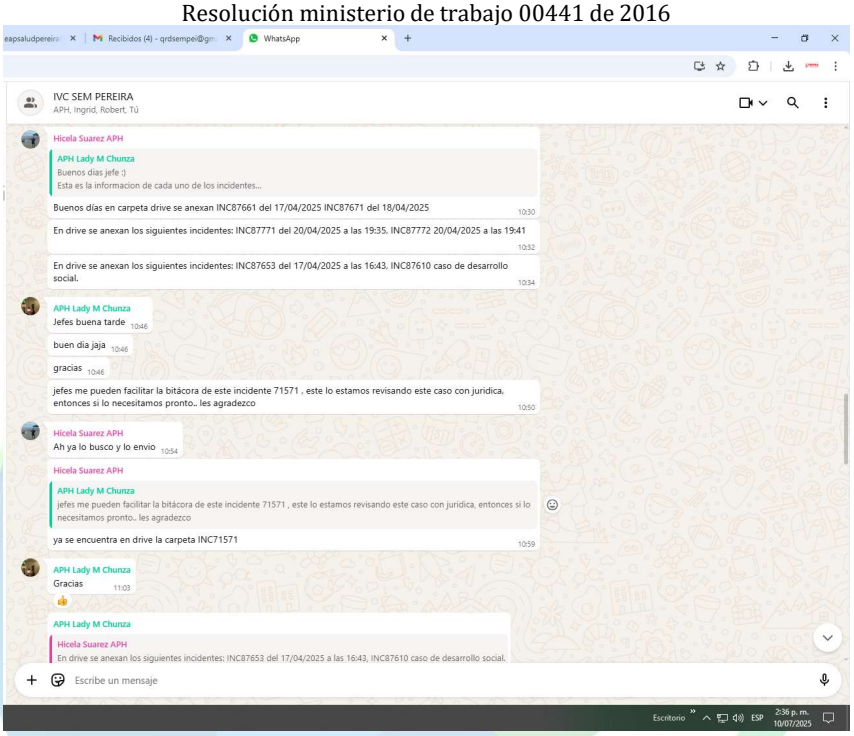
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

1. ASISTENCIA TÉCNICA A NUEVOS PRESTADORES QUE INGRESAN AL SEM PEREIRA – Formación Talento Humano en Salud: Revisión de documentos y generación de usuarios y claves para personal nuevo o cambios de recurso humano entre las empresas de ambulancia, se revisa documentos del prestador.

2. APOYO EN INSPECCION, VIGILANCIA y CONTROL
Durante el periodo se apoyaron las solicitudes que realizó la tecnóloga del componente de IVC, respecto al envío de los soportes de diferentes casos sobre los que se iniciaron averiguaciones preliminares. De cada caso se exportan de la plataforma SEM: Bitácoras, auditorías, rutas GPS, registros fotográficos, audios o videos dependiendo de la información que se tenga disponible para cada caso. Se adjuntan soportes del manejo de la información a través del canal whatsapp que se tiene disponible con el equipo técnico SEM.


Buscar...
3 de abril de 2025
Hicela Suarez APH
Historial de auditoria INC86839.pdf
45 kB • PDF
Buenos días Leidy, se envía incidente solicitado (INC86839). Bitácora de incidente, historial de auditoria. No se envía registro de atención, ya que el usuario que tenemos de la plataforma no permite ver esa opción.
08:34
Hicela Suarez APH
Historial de bitacora INC86839.pdf
43 kB • PDF
Historial de bitacora INC86839.pdf
Mensaje
Buscar...
10 de abril de 2025
Hicela Suarez APH
Reenviado
HD (8.7 MB)
1:18
09:59
Buenos días, se envía grabación zello INC87347, Donde la ambulancia JEU603 de la empresa Conexión medica, traslada pacientes, sin ser despachados por el SEM


IVC SEM PEREIRA
Hola leidy si me parece igual nosotras aqui en el portatil tenemos una carpeta con todos los incidentes reportados
4/21/2025
APH Lady M Chunza
Buen dia jefes
les pido ayuda para buscar dos incidentes
Hicela Suarez APH
Buenos dias
APH Lady M Chunza
Buenos dias jefe :)
Esta es la informacion de cada uno de los incidentes
INCIDENTE
18/04/2025 a las 10:29 am en posta Belalcázar donde se genera un despacho para la Vía Armenia El Jordán y se genera despacho para la móvil HWS815
INCIDENTE
17/04/2025 a las 21:12 hacia la Vía Armenia el Manzano donde inicialmente el despachador despacha a la móvil IPL011 de posta Belalcázar y posterior los cancela argumentando que según GPS le codifica posta Corales.
Hicela Suarez APH
ah Listo ya envió, le informo cuando esta la carpeta en el drive.
APH Lady M Chunza
Gracias
APH Lady M Chunza
Se eliminó este mensaje.
APH Lady M Chunza
Se eliminó este mensaje.
Hicela Suarez APH
APH Lady M Chunza
Escribe un mensaje



ACTIVIDAD 3: Participar como referente del SEM, en el Equipo de Respuesta Inmediata a Emergencias y/o en los Puestos de Mando Unificado, cuando sea convocado o cuando se presenten situaciones en el Municipio que así lo demanden.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Durante el presente periodo no se presentaron en el Municipio de Pereira situaciones de emergencia, para las cuales se hubiese conformado puestos de mando unificados o se hubiese desplegado el Equipo de Respuesta Inmediata de la Secretaría de Salud, por lo cual no se requirió la participación del perfil de enfermería.

ACTIVIDAD 4: Asistir a la Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social, si se presenta la necesidad de emitir conceptos, consolidación de información, elaboración de informes y/o acompañamiento en auditorias de las entidades de control internas o externas.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Por parte del equipo coordinador de la Secretaria de Salud se requirió el acompañamiento al COMITÉ DE URGENCIAS MUNICIPAL, como referente técnico de la Central de Despacho, jornada durante la cual se trataron diversos temas con los representantes legales de los prestadores de transporte de pacientes, emitiéndose los conceptos que previamente se habían notificado, evaluado y concertado con el equipo frente:

a) Para el proceso de presentación de pacientes entre los diferentes prestadores de servicios de salud, el prestador en el cual haya ingresado la presunta víctima de accidente de tránsito, deberá:

- Solicitar a la autoridad de tránsito municipal o la que haga sus veces, el informe descriptivo del accidente, en su defecto.
- Contar con evidencia documental que acredite que la IPS dio aviso inmediato a la dependencia de la policía judicial más próxima o la primera autoridad del municipio del ingreso de la presunta víctima de accidente de tránsito.

b) PROCESOS DE RECEPCIÓN DE PACIENTES TRANSPORTADOS EN AMBULANCIA:
Llega el paciente y no le hacen nada: Conforma una falta
Llega el paciente, le aplican Triage y NO definen conducta: Conforma una falta, el Triage NO es un mecanismo de negación del servicio.
Llega el paciente, aplican Triage y ordenan traslado a otra IPS: Conforma una falta si NO se hace la remisión oficial: La IPS de urgencias debe documentar el proceso y soportar la remisión del paciente.
EN UN MISMO PROCEDIMIENTO UN PRESTADOR PUEDE INCURRIR EN TODOS ESTOS HALLAZGOS

c) Otro temas:
Propuesta nuevo punto para Posta Corales
Prestadores enviaren propuesta de reglamento interno.
Continuar con la distribución de postas en el municipio.
Enviar a los prestadores reglas de convivencia que ya se venían trabajando, para agregar al reglamento.
La Secretaria de salud consultará con jurídico que la ambulancia que durante tres meses no asista a posta, debe ser retirada del cuadro de turno del mes siguiente.
En tema de conflictos notificar a Secretaria de Salud la quejas, por escrito, al correo.
Se anexa listado de firmas, el acta puede ser consultada en archivo de la Sec de Salud (contiene información que no se puede publicar en plataformas de libre acceso).

Comité de urgencias municipal



ACTIVIDAD 5: Cargar la información que se determine con la Secretaría de Salud en los sistemas de información establecidos.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: A la fecha se utiliza el generar las matrices de Excel con la información diaria de lo ejecutado durante la permanencia en la Sala SIES, de acuerdo con las directrices del equipo técnico SEM y tal como se presentó en la primera parte de este informe.

El presente informe se presenta los 31 días del mes de abril de 2025 Elaborado por:

HICELA SUAREZ RIASCOS